



KINGS COUNTY AREA PUBLIC TRANSIT AGENCY

610 W. 7th St. • Hanford, CA 93230 • (559) 852-2717 • www.kartbus.org

**KINGS COUNTY AREA PUBLIC TRANSIT AGENCY
TÍTULO VI
FORMULARIO DE QUEJA**

Sección I:			
Nombre:			
Dirección:			
Teléfono (hogar):		Teléfono (Trabajo):	
Dirección de Correo Electrónico:			
¿ Requisitos de formato accesible?	Impresión Grande		Cinta de Audio
	Dispositivo para sordos		Otro
Sección II:			
¿Está presentando esta queja en su propio nombre?		Sí*	No
* Si respondió "sí" a esta pregunta, vaya a la sección III			
Si respondió "no", Escriba el nombre y la relación de la persona para la queja:			
Por favor explique por qué usted a sometido una queja en nombre de un tercero:			
Por favor confirme que ha obtenido el permiso de la parte agraviada si está presentando la queja en nombre de un tercero		Sí	No
Sección III:			
Creo que la discriminación que experimenté se basó en (Marqué todas las que apliquen):			
<input type="checkbox"/> Raza <input type="checkbox"/> Color <input type="checkbox"/> Origen Nacional			
Fecha de presunta discriminación (mes, día, año): _____			
Explique lo más claramente posible lo que sucedió y por qué cree que se le discrimina. Describa a todas las personas involucradas. Incluya el nombre y la información de contacto de la persona (s) que discriminó en su contra (si se conoce), así como los nombres y la información de contacto de cualquier testigo. Si se necesita más espacio, por favor utilice la parte posterior de este formulario.			

Sección IV:			
¿Ha presentado anteriormente una queja de título VI con esta agencia?		Sí	No
Sección V:			
¿Ha presentado esta queja ante cualquier otra agencia federal, estatal o local, o con cualquier Corte federal o estatal?			
<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No			



KCAPTA

Kings County Area Public Transit Agency

610 W. 7th St. • Hanford, CA 93230 • (559) 852-2692 • www.kartbus.org

KINGS COUNTY AREA PUBLIC TRANSIT AGENCY

TÍTULO VI

FORMULARIO DE QUEJA

En caso afirmativo, marque todas las que correspondan:

Agencia Federal: _____

Corte Federal: _____ Agencia Estatal: _____

Corte Estatal: _____ Agencia Local: _____

Continúe en la siguiente página

Por favor, proporcione información sobre una persona de contacto en la Agencia/Corte donde se presentó la queja.

Nombre:

Título

Agencia:

Dirección:

Teléfono:

Sección VI

Nombre de la otra Agencia que presento la queja:

Nombre de Persona:

Título:

Número de teléfono::

Puede adjuntar cualquier material escrito u otra información que considere relevante para su queja.

Firma y fecha requeridas a continuación

Firma

Fecha

Por favor envíe este formulario en persona a la siguiente dirección, o envíe lo presente por correo a:
Agencia de Transporte del Área del Condado de Kings
Queja del Título VI
610 W 7th Street
Hanford CA 93230



KCAPTA

Kings County Area Public Transit Agency

610 W. 7th St. • Hanford, CA 93230 • (559) 852-2692 • www.kartbus.org

KINGS COUNTY AREA PUBLIC TRANSIT AGENCY

TÍTULO VI

FORMULARIO DE QUEJA

En conformidad con el Título VI del Departamento de Transporte de EE. UU. (49 CFR parte 21), la Agencia de Transporte Público del Condado de Kings (KCAPTA) opera sin tener en cuenta la raza, el color o el origen nacional. Cualquier persona que crea que ha sido discriminada por KCAPTA sobre la base de raza, color o origen nacional puede presentar una queja del Título VI.

Se puede descargar un formulario de queja de Título VI en <https://www.kartbus.org/title-vi-dbe/> o llamando a (559) 852-2717. Si el reclamante no puede escribir una queja, un representante puede presentar en su nombre, o en persona de KCAPTA le brindará asistencia. Las quejas deben presentarse dentro de los 180 días calendario del presunto incidente.

1. KCAPTA se pondrá en contacto con el denunciante dentro de los 10 días siguientes al recibir la queja. Cualquier información solicitada debe ser recibida por KCAPTA dentro de los 5 días de la solicitud
2. KCAPTA comenzará la investigación dentro de 15 días al recibir la queja si se encuentra que la presunta discriminación es una violación de las regulaciones del Título VI.
3. KCAPTA completará la investigación dentro de 60 días al partir de recibir la queja. Si se necesita tiempo adicional para la investigación, se notificará al denunciante. Se preparará un informe de investigación escrito, que incluye un resumen del incidente, los hallazgos de investigación y las medidas correctivas recomendadas.
4. Se enviará una carta de cierre del caso al denunciante. El denunciante tendrá 5 días a partir de recibir la carta de cierre para presentar una apelación. Si no se presenta ninguna apelación, la queja se cerrará.
5. KCAPTA remitirá una copia del informe de investigación a la Agencia Federal correspondiente, si es necesario.

* KCAPTA procesará e investigará todas las quejas que cumplan con los requisitos de la discriminación del Título VI. Si el reclamante no proporciona la información requerida dentro del plazo requerido, la queja puede ser cerrada.

Formularios deben enviarse por correo a KCAPTA, Title VI, 610 W 7th Street, Hanford CA 93230.

Las quejas también pueden presentarse ante la Federal Transit Administration, Office of Civil Rights, East Building, 5th Floor – TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington DC 20590 o en internet a <https://www.transit.dot.gov/regulations-and-guidance/civil-rights-ada/fta-civil-rights-complaint-form>

Si necesita ayuda para llenar el formulario o necesita ayuda de idioma, comuníquese con KCAPTA al (559) 852-2717.